



Datenschutzerklärung SRK Kanton Bern

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Bern. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen.

Wir informieren Sie anhand dieser Datenschutzerklärung darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder besondere Hinweistexte spezifische Sachverhalte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Bern
Bernstrasse 162
Postfach
3052 Zollikofen
Telefon 031 919 09 09
E-Mail → info@srk-bern.ch
Website → srk-bern.ch/datenschutz

Bei Fragen wenden Sie sich an:

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Bern
Datenschutz
Bernstrasse 162
Postfach
3052 Zollikofen
Telefon 031 919 09 09
E-Mail → datenschutz@srk-bern.ch
Website → srk-bern.ch/datenschutz



2. Datenbearbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen

Welche Daten verarbeiten wir und woher stammen diese Daten?

Das SRK Kanton Bern bearbeitet personenbezogene Daten aus nachfolgenden Quellen:

- Daten, die Sie uns im Rahmen von bezogenen Produkten, Dienstleistungen, Zuwendungen, Spenden oder Freiwilligenarbeit selbst mitteilen. Darunter fallen auch Daten, die anfallen, wenn Sie unseren Newsletter abonnieren.
- Daten, die uns mit Ihrer Einwilligung durch Dritte zur Ausführung von Aufträgen oder zur Erfüllung von Verträgen mitgeteilt werden, z.B. Gesundheits- und Versicherungsdaten oder Zahlungsangaben.
- Daten, die uns von Amtsstellen und Behörden gestützt auf deren Tätigkeit mitgeteilt werden, z.B. Personendaten von kantonalen Institutionen, sozialen Einrichtungen, Gerichten, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Staatsanwaltschaften.
- Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen direkt oder über spezialisierte Dienstleister gewonnen haben, z.B. aus den Medien, über öffentliche Register wie das Handelsregister oder öffentliche Adressanbieter wie die Schweizerische Post oder die Swisscom.
- Daten, die wir von weiteren SRK-Organisationen erhalten.

Je nach Kontext, in welchem wir personenbezogene Daten bearbeiten, können darunter insbesondere Angaben sein, die Rückschlüsse erlauben auf Ihre Gesundheit, Ihre religiösen, weltanschaulichen, politischen Ansichten oder Tätigkeiten, Ihre ethnische Zugehörigkeit oder Massnahmen zur sozialen Hilfe.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verwendet und auf welcher Grundlage?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt primär zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Erfüllung unserer statutarischen Aufgaben sowie unserer vertraglichen Verpflichtungen und solchen, die wir im Auftrag von staatlichen Organisationen übernommen haben. Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung, dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, oder dem Auftrag, den wir für Sie ausführen.

Neben den in dieser Datenschutzerklärung nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit unseren Webseiten, Apps und sonstigen digitalen Kommunikationskanälen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen und weiteren Personen wie Gesuchstellenden, Klientinnen und Klienten, Spendenden, Freiwilligen, Partnerinnen und Partnern, Lieferantinnen und Lieferanten, Dienstleistenden, Gönnerinnen und Gönnern, oder Interessentinnen und Interessenten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint. Dies betrifft insbesondere folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben, aufgrund Ihrer Einwilligung oder weil das SRK Kanton Bern aufgrund verschiedener gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben dazu verpflichtet ist:



- Auftragsabwicklung für die im SRK Kanton Bern angebotenen Dienstleistungen Besuchs- und Begleitsdienst SRK, Entlastung Angehörige SRK, Finanzielle Überbrückungshilfe, Home Care SRK, Kinderbetreuung zu Hause SRK, Rotkreuz-Fahrdienst, Rotkreuz-Notruf, Sozialpädagogische Familienbegleitung SRK, Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag SRK, Sozialrabatt SRK
- Leistungserbringung in der Ergotherapie SRK
- Vermittlung von Freiwilligen für die Freiwilligenprogramme der Abteilungen Migration, Integrative Angebote und Bildung im SRK Kanton Bern
- Entgegennahme und Bearbeitung von Gesuchen um Unterstützung, wie beispielsweise für finanzielle Zuwendungen oder zur Erlangung eines humanitären Visums
- Immobilienbewirtschaftung
- Organisation und Durchführung von Aus- und Weiterbildungen
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Durchführung von Umfragen
- Abwicklung von Spenden und Zuwendungen
- Registrierung von Freiwilligen
- Kommunikation mit uns, z. B. mündlich, per Telefon/Videotelefonie (vgl. dazu auch unten), über E-Mail, Kontaktformulare oder über Kollaborationstools
- Marketing, z. B. über postalische Mailings, E-Mail-Newsletter, Social Media oder Online-Anzeigen (vgl. dazu auch unten)
- Organisation und Durchführung von Wettbewerben oder Gewinnspielen
- Bestellung von Broschüren über unsere Tätigkeiten und Angebote oder von Produkten und Dienstleistungen über unsere Website
- Stellenbewerbungen bei uns
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Verhinderung von Straftaten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Auswertung von Daten über Spendenverhalten und Leistungsbezüge
- Aktualisierung von Adressdaten
- Organisationskommunikation (beispielsweise über die Berner-Rotkreuz-Zeitung oder in den Medien)
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Administration unseres Verbands inklusive der Mitgliedschaften

Wir gehen in gewissen Fällen davon aus, dass Sie daran interessiert sind, von Zeit zu Zeit Informationen über unsere Tätigkeiten und Einsätze per E-Mail, als postalische Sendung, SMS, Instant Messaging oder über andere Kommunikationskanäle zu erhalten. Die elektronische oder postalische Information, die wir Ihnen zusenden, können Sie jederzeit abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Wem werden Ihre Daten bekannt gegeben?

Im SRK Kanton Bern haben diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen benötigen. Zu diesen Personen gehören neben unseren Mitarbeitenden auch von uns beigezogene Dienstleister. Diese haben sich zur Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verpflichtet.



Dies sind unsere wichtigsten Empfängerkategorien:

- zur Durchführung Ihrer Aufträge beigezogene Dienstleister: Partnerorganisationen, Dienstleister, die wir mit der Durchführung von Aufträgen betrauen, z.B. Zulieferer, Lieferanten, IT-Provider, Firmen zur Produktion von Mailings, Anbieter von Produkten zur Verbesserung unserer Sammeltätigkeit, Dienstleister zur Abwicklung des Adressmanagements, Bankinstitute und Zahlungsdienstleister
- weitere Rotkreuz-Organisationen, Behörden, Sozialversicherungen, Gesundheitsorganisationen, Spitäler, Sozialwerke, Stiftungen, Organisationen der Katastrophenhilfe
- Die Übermittlung von Personendaten an staatliche Institutionen oder Behörden kommt im SRK Kanton Bern selten vor. Infrage kommen etwa Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Steuerbehörden, Revisions- und Prüfgesellschaften.
- Im Rahmen der Verwendung unserer Website und bei sonstigen digitalen Angeboten können Ihre Daten an Drittparteien, wie beispielsweise Facebook, Google und PayPal übermittelt werden, welche Personendaten in eigener Verantwortung bearbeiten.

Werden Ihre Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Das SRK Kanton Bern verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie in der Schweiz. Dies betrifft etwa das Speichern der Daten unserer Spendenden. Mit Bezug auf gewisse Verarbeitungen von personenbezogenen Daten müssen Sie jedoch insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder innerhalb und ausserhalb Europas rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden (z. B. digitale Dienstleistungen und Tools). Beim Versand unseres digitalen Newsletters können Personendaten in die USA übermittelt werden.

Eine Übermittlung Ihrer Daten ins Ausland findet auch statt, soweit dies zur Ausführung unserer statutarischen Aufgaben, Ihrer Aufträge oder für Ihre Unterstützung in Katastrophen- und Notfällen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Amts- und Rechtshilfe gegenüber ausländischen Behörden) oder auf Ihrer Einwilligung beruht (z.B. Auskunftersuchen des Suchdienstes, Zusammenarbeit mit Hilfsorganisationen vor Ort im Falle einer Katastrophe oder eines Notfalls, Entlastungsdienste für Angehörige).

Bezüglich der Bearbeitung von Personendaten durch den Suchdienst SRK und das Internationale Komitee vom Roten Kreuz (IKRK) verweisen wir Sie auf die Website des Suchdienstes und die einschlägigen [Datenschutzvorschriften des IKRK](#) unter dem Link.

Im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten durch die Abteilung Anerkennung ausländischer Berufsbildungsabschlüsse verweisen wir Sie auf die Informationen über den Datenschutz des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI). Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten trifft (z. B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standard-Vertragsklauseln, aktuelle Version [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).



Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling?

Das SRK Kanton Bern verwendet zur Begründung von Kundenbeziehungen oder zum Erbringen von Dienstleistungen an Sie persönlich grundsätzlich keine vollständig automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung. Sollten wir im Einzelfall dieses Verfahren einsetzen, so werden wir Sie darüber separat informieren. Das SRK Kanton Bern verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert, um bestimmte individuelle Aspekte zu bewerten. Diese Analyse erfolgt anonymisiert und dient der zielgerichteten Kommunikation und Spendenaktivitäten sowie der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen von Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen, z. B. bei Entlastungs-Dienstleistungen, Ausbildungskursen oder bei der Anerkennung von ausländischen Berufsabschlüssen, müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Beziehung zu Ihnen und zur Ausführung und Erfüllung unserer übernommenen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir unter Umständen die Ausführung eines Auftrags oder den Abschluss eines Vertrags ablehnen müssen.

Wie gehen wir bei Public Fundraising-Aktionen vor?

Wir sind auf Ihre Spenden angewiesen, damit wir weiterhin für die Menschen im Kanton Bern da sein können. Wenn Sie keine postalischen Sendungen oder sonstige Informationen im Rahmen von Fundraising-Aktionen von uns erhalten möchten, so können Sie diese Sendungen schriftlich oder per E-Mail abbestellen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir bearbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für vertragliche Dokumente betragen in der Regel 10 Jahre nach Abschluss unseres Auftrags bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich oder ist unsere Dienstleistung beendet, werden Ihre Daten – sofern technisch möglich – regelmässig gelöscht, ausser die Weiterverarbeitung der Daten ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Buchführungs- und Aufbewahrungsfristen im Handels- und Steuerrecht
- Erhaltung von Beweismitteln während der Verjährungsfristen (z.B. bei Gesundheitsdaten oder im Fall von Rechtsstreitigkeiten)
- Aufbewahrung von Unterlagen im Falle von spezifischen Dienstleistungen wie der Suche nach Familienangehörigen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
- Inaktivierung anstatt Löschung von Mitglieder- und Spenderdaten, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht über andere Kanäle erneut Aufnahme in unserer Spenderdatenbank finden

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch löschen wir unter den gegebenen Voraussetzungen Ihre persönlichen Daten unwiderruflich. Löschen wir Ihre Daten jedoch auch aus unserer Spenderinnen- und Gönnerdatei, so können wir nicht garantieren, dass diese nicht erneut über externe Adressfirmen Eingang in unsere Spendendatenbank finden.



Audio- und Videokonferenzen

Wir verwenden Dienste für Audio- und Videokonferenzen, um mit unseren Kundinnen und Kunden sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Wir können damit insbesondere Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen wie Webinare durchführen.

Wir verwenden nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

Wir verwenden mehrheitlich Microsoft Teams, einen Dienst der Microsoft Operations Ireland Limited. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbestimmungen](#) von Microsoft.

Wir verwenden ausnahmsweise Zoom, einen Dienst der amerikanischen Zoom Video Communications Inc. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) sowie auf der [Seite Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz](#), jeweils von Zoom (<https://zoom.us/>).

Die Leiterinnen und Leiter der Webinare sind erfahrene Anwendende der jeweiligen Lösungen. Eine Teilnahme an diesen Veranstaltungen geschieht auf eigenes Risiko. Das SRK Kanton Bern lehnt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang (z.B. Datenschutzverletzungen) ab.

3. Datenerfassung auf unserer Website

Datenschutz

Als Webseitenbetreiber nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wenn Sie unsere Websites benutzen, werden jedoch verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir mit welchen Tools erheben und wofür wir sie nutzen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder beim Hochladen von Dateien) Sicherheitslücken aufweisen kann.

Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir sind jedoch bestrebt, sämtliche Websites mittels SSL (Secure Socket Layer) zu verschlüsseln.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erfasst, wenn Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten und Dokumente handeln, die Sie in ein Kontaktformular, bei einer Bestellung, einer Anmeldung zu einem Anlass oder über eine Online-Spende eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten. Weitere Informationen zur Auswertung der Website-Nutzung und von Webanalyse-diensten finden Sie in den entsprechenden Kapiteln.



Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten und potenzielle Spendende sowie Mitglieder mittels geschalteter Werbung kontaktieren zu können. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Mittels unseres Analytics-Tools auf allen unseren Websites können wir niemanden persönlich identifizieren, auch nicht über die IP-Adresse.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Websites nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte wie Bestellungen oder Anfragen, die Sie uns senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr

Spenden Sie uns Geld oder besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt. Wir verfügen allerdings über keine Kreditkarten-Informationen. Diese Daten laufen ausschliesslich über das jeweilige Dienstleistungsunternehmen für den Zahlungsverkehr und werden somit auch nicht bei uns gespeichert.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Ein Cookie ist eine Information, die auf Ihrem Endgerät gespeichert wird.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen oder das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen, zum Beispiel zum Wegklicken eines von Ihnen geöffneten Fensters, erforderlich sind, werden gespeichert, weil wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste haben. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese nachfolgend gesondert behandelt. Weitere Informationen finden Sie unter dem Kapitel «Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern».

[→ Cookies bearbeiten](#)



Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben. Dadurch können wir auch hier messen und besser verstehen, wie Sie unsere Angebote nutzen und wie wir sie auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass sie dies tun.

Mit der Nutzung unserer Webseiten, Apps sowie weiteren digitalen Kanälen und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Wie vorangehend bereits erklärt, kann Ihr Surfverhalten beim Besuch unserer Webseiten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit den erklärten Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surfverhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surfverhalten kann nicht bis zu Ihnen zurückverfolgt werden. Im Nachfolgenden finden Sie die von uns verwendeten Analyse-Tools von Drittanbietern. Sie können der Verwendung dieser Tools mit einer einfachen E-Mail an uns widersprechen.

Google Analytics

Wir setzen auf unseren Webseiten mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich irgendwo auf der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. In Google Analytics 4 werden IP-Adressen weder protokolliert noch gespeichert, sondern gekürzt oder maskiert, sobald die Daten bei Google Analytics eingehen und noch bevor sie gespeichert oder verarbeitet werden. Wir nutzen die Funktion «demografische Merkmale» von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucherinnen und -besucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern und können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics generell untersagen. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucherinnen und Besucher ziehen, personen-bezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung



der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google Analytics Remarketing

Unsere Webseiten nutzen die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick. Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbezielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z. B. Mobiltelefon) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden. Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics von Google authentifizierte IDs der Nutzerinnen und Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>. Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

Google Ads

Diese Website verwendet Google Ads.

Mit Google Ads wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt («Conversion Cookie»), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gelangt sind. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten laut Google keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Webseiten von uns besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und so zu unseren Websites weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde und jede Google Ads-Kundin erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Ads-Kundinnen und -Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kundinnen und -Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzerinnen und Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben, und welche unserer Webseiten vom jeweiligen Nutzer oder der jeweiligen Nutzerin im Anschluss aufgerufen wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen Sie sich persönlich identifizieren lassen. Auf Basis der gesammelten Informationen werden Ihrem Browser interessenrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessenbezogener Werbung genutzt. Die mit dem oben genannten Cookie (sog. Conversion-Tracking) erworbenen Daten über Sie verwenden wir zu folgenden Zwecken:



- Remarketing
- Zielgruppen mit gemeinsamen Interessen
- benutzerdefinierte Zielgruppen mit gemeinsamen Interessen
- kaufbereite Zielgruppen
- ähnliche Zielgruppen
- demografische und geografische Ausrichtung
- dynamisches Remarketing
- User Lists

Durch den Einsatz von Google Ads erreichen wir Nutzerinnen und Nutzer, die unsere Webseiten bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren.

Weitere Informationen zu Googles Werbetechnologie und zum Einsatz von Cookies durch Google finden Sie auf der [Website von Google](#).

Meta Pixel

Wir haben auf unseren Webseiten das Meta Pixel, einen Codeausschnitt der Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA, bzw. falls Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, der Meta Platforms Ireland Ltd., mit Sitz in Irland, eingebettet («Meta»).

Mit Hilfe des Meta Pixels ist es Meta möglich, die Besucherinnen und Besucher unserer Webseiten als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook Ads», bzw. «Instagram Ads») zu bestimmen. Entsprechend setzen wir das Meta Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook und Instagram Ads nur solchen Facebook und/oder Instagram-Nutzern und -Nutzerinnen anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Meta Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook und Instagram Ads dem potenziellen Interesse der Nutzerinnen und Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Ferner ermöglicht uns das Meta Pixel, die Wirksamkeit der Facebook- und Instagram-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachzuvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzerinnen und Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook- oder Instagram-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet werden (sog. «Conversions»).

Durch den Einsatz von Cookies kann Sie Meta im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram anschliessend wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z. B. durch das Anbieten von auf Zielgruppen ausgerichteten Werbeanzeigen. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram eingeloggt sind. Wenn Sie kein Mitglied bei Facebook oder Instagram sind, sind Sie von dieser Datenbearbeitung nicht betroffen.

Generelle Hinweise zur Nutzung der Daten durch Meta und über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta, abrufbar auf der Website von [Facebook](#) bzw. [Instagram](#). Spezielle Informationen und Details zum Meta Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im [Hilfebereich von Meta](#). Wenn Sie generell der Erfassung durch Meta Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook Ads oder Instagram Ads widersprechen möchten, können Sie dies in den



[Werbeeinstellungen von Facebook](#) bzw. den [Privatsphären Einstellungen von Instagram](#) machen. Dazu müssen Sie bei Facebook bzw. Instagram angemeldet sein.

Weitere Tools von Drittanbietern

Das SRK Kanton Bern verwendet weitere Tools für technische Anwendungen, welche grundsätzlich solche Daten bearbeiten wie Ihr Verhalten auf der Website inkl. demografische Daten, Daten zum verwendeten Gerät, zum Such- und Klickverhalten, Log-Daten, Formulardaten bzw. Kontaktdaten wie beispielsweise E-Mail-Adresse, Name, Vorname, Geburtsdatum sowie Informationen zu Anfragen und zu Kontaktdaten, Zahlungsinformationen und Ähnliches. Sie dienen ausschliesslich der technischen Unterstützung von Programmen und der anonymen statistischen Auswertung von deren Funktionen.

Bargeldloser Zahlungsverkehr

Spenden Sie über digitale Kanäle (online und mobile), so werden Ihre personenbezogenen Angaben von der Firma RaiseNow AG mit Sitz an der Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich, in verschlüsselter Form an das SRK Kanton Bern übermittelt.

Spenden Sie über digitale Kanäle per SMS, wird Ihre Spende vom Verein FairGive mit Sitz an der Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich, treuhänderisch entgegengenommen und an das SRK weitergeleitet. Der gemeinnützige Schweizer Verein FairGive setzt sich für transparentes und nachhaltiges Spenden über digitale Kanäle (mobile und online) ein. FairGive fungiert dabei als unabhängiger Finanzintermediär.

Der Verein FairGive ist nicht gewinnorientiert und verwendet die Zahlungsdaten ausschliesslich für die Zahlungsabwicklung. Wir verweisen Sie auf die [Datenschutzrichtlinie von RaiseNow](#) von und [FairGive](#).

Kreditkartenunternehmen

Auf unseren Webseiten bieten wir die Bezahlung via Kreditkarte an. Für die sichere Zahlungsabwicklung garantiert die Firma SIX mit Sitz in der Pfingstweidstrasse 110, 8005 Zürich. SIX betreibt die Infrastruktur für den Finanzplatz Schweiz. Nachfolgend deren [Datenschutzerklärung](#).

Im Folgenden listen wir die Datenschutzerklärungen unserer Anbieter auf:

- [Mastercard](#)
- [American Express](#)
- [Visa](#)

PostFinance

PostFinance gehört zu den führenden Finanzinstituten der Schweiz und ist für über drei Millionen Menschen die zuverlässige Partnerin für Privat- und Geschäftskunden, die ihre Finanzen selbstständig verwalten möchten. In Bezug auf den Datenschutz im Zusammenhang mit der Abwicklung von Online-Zahlungen verweisen wir auf die [Datenschutzerklärung](#) der Firma PostFinance AG mit Sitz in Bern.

PayPal

Auf unserer Website bieten wir u.a. die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449



Luxembourg (im Folgenden «PayPal»). Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Bitte beachten Sie auch die [Datenschutzerklärung](#) von PayPal.

Masterpass

Masterpass ist die digitale Bezahlösung von Mastercard, die Kartenzahlungen im Internet noch komfortabler und sicherer gestaltet. Die Mastercard Incorporated wiederum ist eine Aktiengesellschaft und eine der beiden grossen internationalen Gesellschaften für Zahlungskarten (Kreditkarten, Debitkarten und Guthabekarten). Mastercard vergibt Lizenzen an Banken in aller Welt für die Ausgabe ihrer Karten (Issuing-Lizenzen).

Für die Abwicklung von Zahlungen via Mastercard verweisen wir auf die [Datenschutzerklärung](#) der Firma Mastercard Incorporated mit Sitz in Purchase, New York.

Twint

Auf unserer Website bieten wir unter anderem die Bezahlung via Twint an. Twint ist ein gemeinsames Angebot von verschiedenen schweizerischen Eigner- und Partnerbanken:

Banque Cantonale Vaudoise (BCV), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS und Zürcher Kantonalbank (ZKB).

Die Website von Twint kann besucht werden, ohne Angaben zur Person hinterlassen zu müssen. Sie speichert lediglich Zugriffsdaten in ihren Server-Logdateien, die keinen direkten Rückschluss auf einzelne Personen ermöglichen. Dazu zählen unter anderem die Namen der abgerufenen Seiten einschliesslich Datum und Zeit des jeweiligen Abrufs, die jeweils übertragene Datenmenge und der Internet-Zugangsanbieter, über den der jeweilige Abruf erfolgt. Twint verwendet diese Daten ausschliesslich zur Sicherstellung der störungsfreien Abrufbarkeit sowie für Verbesserungen der Website.

Wir verweisen auf die [Datenschutzerklärung](#) der Firma Twint AG mit Sitz in der Stauffacherstrasse 31, 8004 Zürich.

SIX betreibt die Infrastruktur für den Finanzplatz Schweiz. Für die sichere Zahlungsabwicklung via Twint garantiert die Firma SIX mit Sitz in der Pfingstweidstrasse 110, 8005 Zürich. Nachfolgend deren [Datenschutzerklärung](#).

4. Beiträge auf Social-Media-Plattformen

Auf Webseiten des SRK Kanton Bern befinden sich Verlinkungen zu Beiträgen auf externen Social-Media-Seiten wie Facebook, LinkedIn, YouTube und anderen. Das SRK Kanton Bern benutzt solche Social-Media-Websites als Publikations- und Kommunikationsmedium für Inhalte. Durch das Anklicken der Links, die teilweise mit dem Symbolbild der Plattform gekennzeichnet sind, gelangen Sie auf die Plattform des jeweiligen Anbieters.

Das SRK hat weder Zugang noch Einfluss auf die Behandlung von personenbezogenen Daten, die Nutzer:innen auf den Social-Media-Plattformen eingeben oder hinterlassen. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt in eigener Verantwortung des jeweiligen Plattformbetreibers. Dabei können auch Personen betroffen sein, die dort nicht als Nutzer:innen



registriert sind und die Daten können in anderen Ländern, unter Umständen auch ausserhalb Europas, bearbeitet werden. Detaillierte Informationen über die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plattformen, Widerspruchsmöglichkeiten und die Geltendmachung von Auskunftsrechten erhalten sie über die Datenschutzerklärung des entsprechenden Plattformbetreibers.

- **Facebook**
Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland [Datenschutzhinweise des Anbieters](#)
- **Instagram**
Meta Platforms Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland [Datenschutzhinweise des Anbieters](#)
- **LinkedIn**
LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland [Datenschutzhinweise des Anbieters](#)
- **YouTube**
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
[Datenschutzhinweise des Anbieters](#)

5. SRK-Apps

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot mobile Apps wie die Babysitting-App SRK, oder die Erste Hilfe App SRK zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Beim Herunterladen der mobilen Apps werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, insbesondere Nutzernamen, Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, gegebenenfalls Ihre E-Mail-Adresse und die individuelle Geräte-kennziffer. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Der App Store erhebt zudem eigenständig verschiedene Daten. Weitere Informationen können durch die Geräte- oder Softwarehersteller erhoben und bearbeitet werden. Auf diese Datenbearbeitungen sowie auf nicht von der SRK verantwortete Apps haben wir keinen Einfluss und übernehmen dafür keine Verantwortung.

Babysitting-App SRK

Über die Babysitting-App SRK stellt das SRK im Rahmen seiner Babysitting-Kurse wichtige Informationen und Wissen für die zukünftigen Babysitter:innen zur Verfügung. Die interaktive App hilft den Babysitter:innen, ihre Erfahrung beim Hüten der Kinder festzuhalten und sich Notizen zu den einzelnen Einsätzen zu machen. Die App ist als interaktive Lern-App zu verstehen. Die Babysitter:innen legen in der App ihr eigenes Profil an.

Die Benutzung dieser App erfolgt ohne Erhebung und Bearbeitung von persönlichen Daten. Die Erfassung von Daten der betreuten Kinder erfolgt anonymisiert. Die Daten bleiben ausschliesslich auf dem Gerät, auf dem sie eingegeben worden sind, und werden nicht mit dem Profil des Babysitters verlinkt. Das SRK erstellt weder personalisierte Kinderprofile noch gibt es Daten an Dritte weiter.

Bei der Benutzung der App setzt das SRK Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics ein. Diese Daten dienen rein statistischen Zwecken und werden nicht personalisiert. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie im entsprechenden Kapitel.



Für die Bearbeitung von Daten durch die Geräte- oder Softwarehersteller sowie nicht durch das SRK verantwortete Apps übernehmen wir keine Haftung.

6. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie auf Einschränkung der Datenbearbeitung. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z. B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Abschnitt 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte](#).

7. Schlussbestimmungen

Haftungsbeschränkung

Verantwortlich für diese Datenschutzerklärung ist das SRK Kanton Bern. Die Informationen auf dieser Website wurden mit grosser Sorgfalt zusammengestellt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit kann gleichwohl keine Gewähr übernommen werden. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen in dieser Datenschutzerklärung ausgeschlossen. Durch die blosser Nutzung dieser Website kommt keinerlei Vertragsverhältnis mit dem Schweizerischen Roten Kreuz Kanton Bern zustande.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann auf www.srk-bern.ch/datenschutz abgerufen werden.